Willkommensseite des Buchungssystems

https://hundeschule-sued-leutkirch.123hundeschule.de/login

ÜBERSICHT über Dein Kundenportal



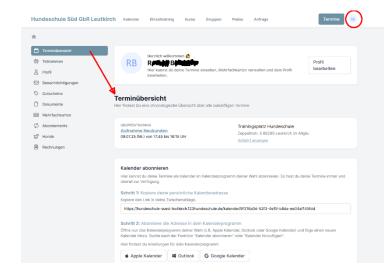
Wenn Du schon als **Bestands- Kunde** bei uns eingetragen bist fordere mit deiner E-Mail einen Code an

(alle Kunden 2024-2025 sind angelegt)

Gib Deinen Code ein und gehe auf "Anmelden"

Neukunden einfach über Menü wählen, was gebucht bzw. gekauft werden möchte und füllen ihre Kontaktdaten unter "Du Bist Neu?" aus.

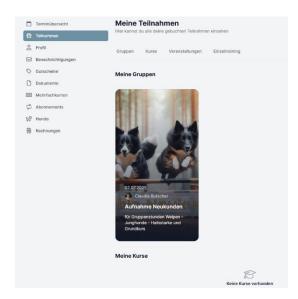
Direkt über das Seitenmenü das Angebot auswählen, geht auch für Bestandskunden, die noch nicht eingeloggt sind. Einfach Angebot wählen, dann aber den Code anfordern.



Nun bist Du im Kundenportal

Rechts oben stehen Deine Initialien z.B. RB – dort melde dich bitte wieder ab (Logout)

In der *Terminübersicht* siehst Du deine zukünftigen Termine.



Unter *Teilnahmen* findest Du alle von Dir gebuchten Teilnahmen

- Meine Gruppen
- Meine Kurse
- Meine Veranstaltungen
- Meine Einzelstunden

Ist dort nichts eingetragen – bist du auch nirgendwo fest gebucht

PROFIL:

Fülle alle noch nicht ausgefüllten Felder aus. Eine Bankverbindung wird nicht benötigt.

BENACHRICHTIGUNGEN:

Hier findest Du Emails die von unserer Hundeschule Süd an Dich gesendet wurden

GUTSCHEINE: Hier werden Gutscheine – falls vorhanden – eingetragen DOKUMENTE:

Sollten bei Einzelstunden Hausaufgaben oder andere wichtige Dinge schriftlich verfasst werden, können diese hier hinterlegt werden.

Zum Beispiel auch die Kopie Eurer Versicherung oder des Impfpasses

ABONNEMENTS: Werden in unserer Hundeschule Süd nicht angeboten MEHRFACHKARTEN:

Das sind die Guthaben-Karten, die bei einer Gruppenstunde eingelöst werden. Der Kauf einer Mehrfachkarte beinhaltet nicht automatisch die Buchung jeder einzelnen Teilnahme in der Gruppenstunde! Je nachdem wie viele Einheiten = Termine bei der Erstbuchung eingetragen wurden

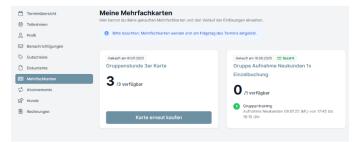
HUNDE:

Bitte trage Deine(n) Hund(e) ein, denn bei einer Buchung wirst Du gefragt, welcher Hunde daran teilnimmt. Wenn Du möchtest kannst Du auch ein Bild hochladen.

RECHNUNGEN:

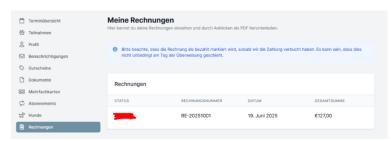
Hier kannst Du deine Rechnungen einsehen

Mehrfachkarte



Du hast eine Gruppenstunde 3-er Karte gekauft. Du siehst wie viele Stunden noch übrig sind – und hast die Möglichkeit gleich eine weitere Karte zu kaufen.

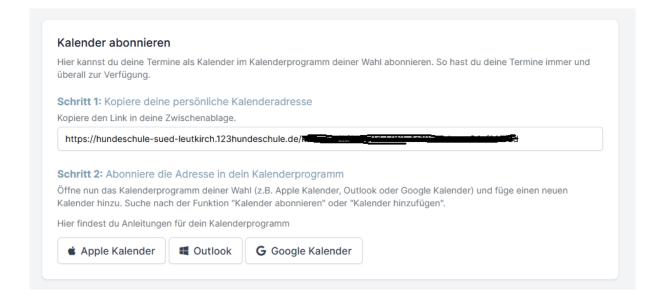
Rechnungen



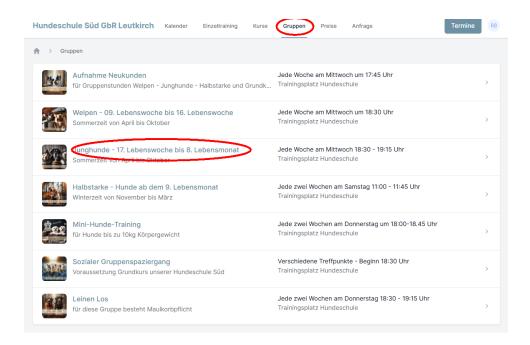
Du hast hier alle Rechnungen von unserer Hundeschule Süd im Überblick – auch den Status – offen oder bezahlt

In der Terminübersicht kannst Du dir auch den Kalender abonnieren.

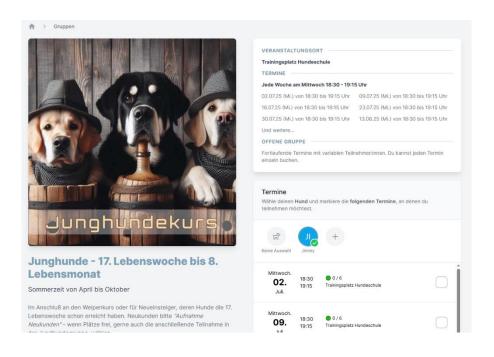
Füge diesen dem Google-Kalender oder Outlook-Kalender zu. Folge hierzu den Anweisungen



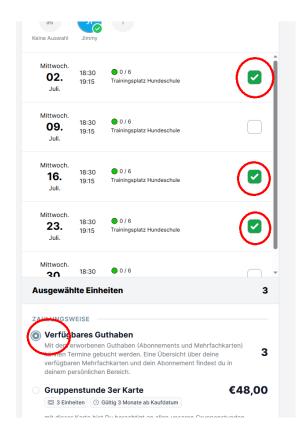
Wie buche ich eine Teilnahme Gruppenstunde? Ich habe ein Guthaben = Mehrfachkarte



Gehe im Seitenmenü auf GRUPPEN – dann wähle z.B. Junghunde aus



Es öffnet sich die Seite Junghundekurs mit der Beschreibung und der Termine. Wie Du siehst, ist hier der Hund "Jimmy" schon ausgewählt. Wenn nicht, geh auf PLUS und lege Deinen Hund an. Sonst kommt eine Fehlermeldung, dass kein Hund angelegt ist.



Scrolle etwas nach unten. Nun siehst Du die Termine und dein verfügbares Guthaben

Nun wähle 1 bis 3 Termine aus und wähle "Verfügbares Guthaben" aus.



Scroll wieder nach unten

Dort stehen die verbleibenden Einheiten nach dem Buchen

Hast Du oben 3 Termine ausgewählt, dann bleibt eben keine Einheit mehr übrig.

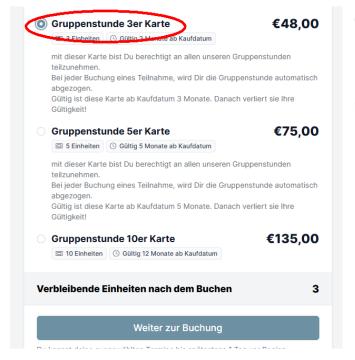
Wichtig bei der Buchung Welpenkurs (Mehrfachkarte)

Bei der Wahl der Termine hast du nur ein STARTDATUM. Ab diesem werden automatisch alle Termine der Reihenfolge eingetragen.

Zum Beispiel Start am 02.07 – so werden alle 6 Termine des "Welpenkurs" automatisch am 02.07/09.07/16.07/23.07/30.07 und 06.08 eingetragen.

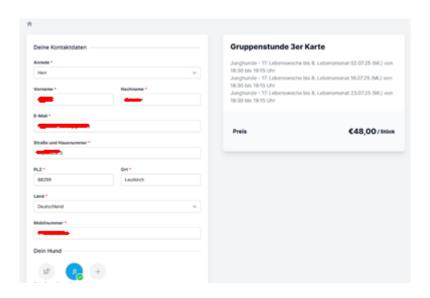
Solltest Du einmal nicht kommen können, kannst du selbstverständlich eine Gruppentermin stornieren (mind. 1 Tag vorher) und einen weiteren nachtragen. Bitte beachte jedoch die Gültigkeit 2 Monate.

Du hast KEINE Mehrfachkarte

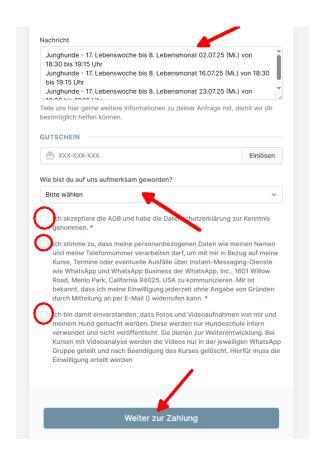


dann wähle die Gruppenstunde Deiner Wahl und gehe

"Weiter zur Buchung"



Fülle aus, falls was fehlt oder korrigiere die Angaben. Auch hier bitte den HUND wählen – ist keiner angelegt – auf PLUS weitermachen.

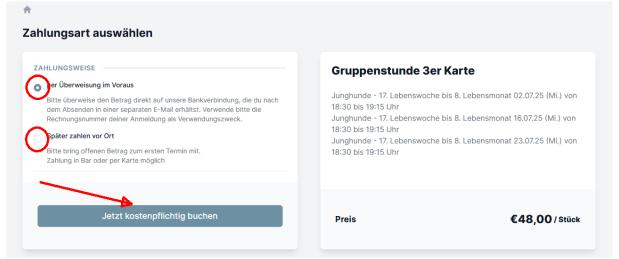


unter Nachricht stehen noch einmal Deine vorher ausgewählten Teilnahmen

Wie bist Du auf uns aufmerksam geworden?

Dann bitte AGB, WhatsApp und Fotos bestätigen.

"Weiter zur Zahlung"

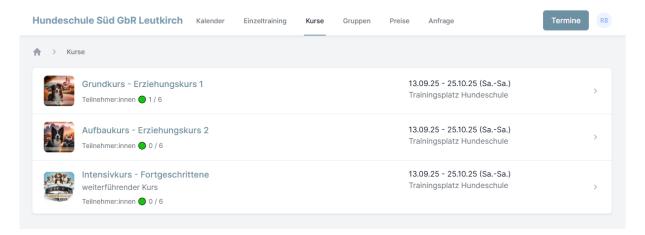


Wähle nun deine Zahlungsart aus:

- Per Überweisung bekommst Du eine Rechnung, die Du dann im Voraus bezahlst
- Später zahlen vor Ort Du kannst den Betrag Bar abgezählt oder per Bankkarte am Tag des ersten Termins mitbringen.

FERTIG!

Kurse und Veranstaltungen buchen!

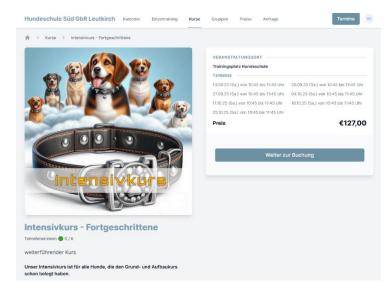


Gehe auf Kurse und wähle deinen Kurs, den Du mitmachen möchtest.

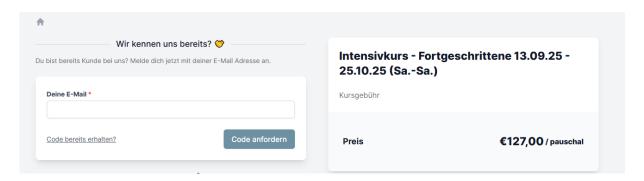
Es öffnet sich die gewählte Auswahl mit der Beschreibung des Kurses

Teilnehmer*innen maximal 6 (bisher 0 Anmeldungen vorhanden)

"Weiter zur Buchung"



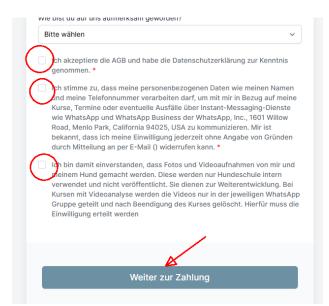
Bist Du noch nicht im Kundenportal angemeldet. Fordere den Code an, nach der Eingabe werden Deine Kundendaten links angezeigt.

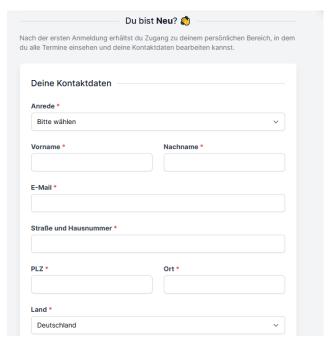


Bist Du NEUKUNDE:

fülle einfach die Kontaktdaten aus und folge den Anweisungen.

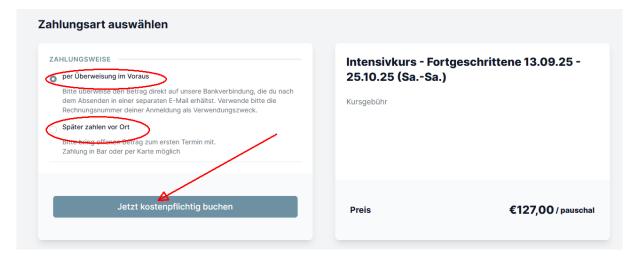
Bestand-Kunde und Neukunde wie folgt weiter:





Gib an wie Du auf uns aufmerksam geworden bist, und setze die erforderlichen Haken –

"Weiter zur Zahlung"



Fertig!

Du bekommst selbstverständlich eine E-Mail zur Bestätigung Deiner Buchung.